

KROOS

VERZEKERING, FINANCIERING & ADVIES



DIENSTENWIJZER & DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Kroosverzekeringen B.V
Vasteland 78
3011 BN Rotterdam

Belangrijk

Dit Dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken over onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit vast via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

Wie zijn wij?

Kroosverzekeringen B.V. is gelegen in het hartje van het Rotterdam.

Wij hebben jarenlange expertise op het gebied van financieringen en verzekeren.

Wij behartigen uw kredieten en verzekeringen. Voor zowel particulier als zakelijk zoeken wij voor u het beste aanbod. Wij zijn een onafhankelijk advies bureau dat samenwerkt met het merendeel van de banken en verzekeraars, zodat wij voor u het beste aanbod kunnen selecteren.

Ook bieden wij de juiste zorg op het moment van het aangaan van uw verzekeringen, maar ook tijdens de looptijd en eventuele wijzigingen van uw verzekeringen.

Bij een schade helpen wij u met een snelle en goede afwikkeling.
En, wij nemen de tijd om u van een persoonlijk advies te voorzien.

Hoe kunt u ons bereiken?

Adres:

Kroosverzekeringen B.V.
Vasteland 78 (a2-07)
3011 BN Rotterdam

Website:

www.kroosverzekeringen.com

E-mail:

info@kroosverzekeringen.com

Telefoonnummer:

010 - 310 30 29 (Maandag t/m Vrijdag van 09:00u tot 17:00u)

WhatsApp:

06 - 53 17 12 42 (bij noodsituaties is dit nummer ook in het weekend bereikbaar)



Toezichthouder AFM



De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12002805. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten

(complexe producten). Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de inboedel en opstalverzekering.

Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals levensverzekeringen, hypothecaire kredieten en beleggingsrekeningen), dan gaan wij eerste uw klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie.

Daarnaast brengen wij uw kennis ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast.

Op basis van dit klantprofiel geven wij u dan een passend advies over de financiële producten die u naar onze mening nodig heeft en die op de markt door financiële instellingen (verzekeraars of banken) worden aangeboden. Heeft u een keuze gemaakt dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen.

Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- . Hypotheken
- . Levensverzekeringen
- . Kredieten
- . Schadeverzekeringen
- . Spaarrekeningen

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Wat doen wij?

Advies en bemiddeling:

- . Vergelijken van premies en voorwaarden van uw verzekering(en).
- . Samen met u de verzekerde bedragen vaststellen van uw verzekering(en).
- . Doornemen en tekenen van aanvraagformulieren voor uw verzekering(en).
- . Verwerken van de verzekeringsaanvraag naar verzekeraar en onderhouden van contacten betreffende uw verzekeringsvragen.
- . Controleren van uw verzekeringspolis(sen).

Beheer:

- . Verwerken van wijzigingen op bestaande verzekeringen binnen de overeenkomst.
- . Beheren van uw hypotheek, levens- en overlijdensrisicoverzekeringen welke afgesloten zijn bij ons kantoor.
- . Beoordelen van renteverlengingsvoorstel van uw hypotheek welke loopt bij ons kantoor.
- . Jaarlijkse premiecheck op uw initiatief.
- . 3 jaarlijkse updategesprek met onze adviseur inclusief premiecheck op uw initiatief.
- . Het beantwoorden van vragen, en indien gewenst adviseren over wijzigingen in productvoorwaarden.

Schade

- . Hulp bij het invullen van het schadeformulier.
- . Beantwoorden van uw vragen over dekking bij schade.
- . Onderhouden van contacten met de verzekeraar(s), expert(s) en overige betrokkenen.
- . Controle van schade uitkeringen.

Wat verwachten wij van u?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren en begeleiden, is het belangrijk dat u aangeeft wat u precies verwacht van Kroosverzekeringen B.V.

Daarnaast willen we benadrukken dat het uiteraard uw verantwoordelijkheid is om volledige en correcte informatie ten behoeve van uw advies te verstrekken. Beoordeelt u het gegeven advies en de daarbij behorende berekeningen kritisch, zodat u een afgewogen beslissing kunt nemen.

Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

Wijze van beloning

Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Bandbreedtes van de tarieven

Onze dienstverlening bestaat uit advies en bemiddeling. Met behulp van dit document geven wij u inzicht in de kosten van onze dienstverlening met betrekking tot vermogensopbouwende producten en hypotheeklen. Ons kantoor werkt met het volgende tarief, waarmee u de kosten van onze dienstverlening betaalt: voor schadeverzekeringen worden wij door de verzekeraar beloond, wat in de te betalen maandpremie is verwerkt.

Uur gerelateerd tarief

Een uurtarief van € 150,00 die door ons kantoor aan u wordt doorberekend.

Indicatie: een compleet traject voor een hypotheekadvies is gemiddeld 12 uur werk voor de adviseur. U betaald dan 12 maal € 150,00 is € 1800, - Note: er is wel 21 % b.t.w. verschuldigd als u bij ons advies vraagt, maar niet via ons kantoor het product het product afneemt.

Beheervergoeding

Ons kantoor werkt (naast de bovengenoemde tarieven) ook met een beheervergoeding.

Bijvoorbeeld: U heeft één of meer verzekeringen die onder "complexe producten" vallen?

(dit zijn o.a. levensverzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen)

Dan hangt het maandelijks tarief af van de hoeveelheid verzekeringen met een minimum van €7,50 en een maximum van €15,00 per maand.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Wij zijn aangesloten onder het nummer: 300.000609

